

A close-up portrait of a woman with brown hair pulled back, wearing a white lab coat over a blue and white striped shirt. She is looking directly at the camera with a neutral expression. The background is a blurred laboratory or clinical setting with bright light coming from a window.

# Un service optimal pour les critical utilities

ÉTABLIR ET PRÉSERVER UNE CONFIANCE ABSOLUE.  
L'ASSURANCE D'UNE SÉCURITÉ PERMANENTE.

"Laissez-nous vous rendre service !"

## QUAND L'EAU PREND DE LA VALEUR

Votre système de traitement d'eau est-il au centre de votre production ?

Si c'est le cas, sa disponibilité est un enjeu crucial pour vos activités.

Bon à savoir : une fois le système mis en service, BWT continue de vous accompagner et de vous faire profiter de son savoir-faire. AQA CONFIANCE rassemble tous les services nécessaires à l'exploitation et à la pérennisation de votre système.

### UNE QUALIFICATION CONTINUE DE VOS INSTALLATIONS

Un système fiable dans un environnement réglementé ?

Seul le service qualifié d'un fabricant peut garantir

l'exploitation à long terme de ce type d'installation.

AQA CONFIANCE vous fournit une documentation complète.

Vous réduisez ainsi sensiblement vos activités de gestion et de coordination tout en étant plus efficace à la bonne exécution des audits et des inspections.



### ETABLIR ET PRÉSERVER UNE CONFIANCE ABSOLUE GRÂCE AU SERVICE

Ayez confiance en votre installation de traitement d'eau ultra-pure en vous appuyant sur sa fiabilité et sa sécurité grâce au service de BWT.

Conserver durablement ce sentiment de sérénité grâce au service de BWT.



#### DISPONIBILITÉ

Une absolue nécessité pour vous, donc pour BWT.



#### PERFORMANCE

De meilleures performances ! Gagnez en durabilité en exploitant vos ressources de manière optimale.



#### QUALITÉ

Un facteur primordial pour nos produits, pour vos process et pour la santé de tous.



#### SÉCURITÉ

Vos installations sont sécurisées et entre de bonnes mains !

# AQA CONFIANCE CYCLE DE VIE 360°

## BASÉE SUR DES BESOINS CONCRETS

La disponibilité des systèmes sécurisés est essentielle à la production d'eau ultrapure car de nombreux processus en dépendent. Bien qu'il soit parfois contre-productif de trop dépenser en termes de sécurisation des installations, il est également très risqué de trop restreindre les budgets alloués.

AQA CONFIANCE est une offre de services complète qui répond à des besoins concrets.

- » **Plan de maintenance individualisé (périmètre et fréquence)**
- » **Offre modulable et flexible**
- » **Compatible avec des systèmes tiers**
- » **Tous les services auprès d'un seul interlocuteur**
- » **Préparation idéale pour audits et inspections**
- » **Disponibilité maximale sur le long terme**

Notre offre experte couvre l'intégralité du cycle de vie des installations. Elle démarre dès la fin de la mise en service avec des activités régulières d'inspection et de maintenance complétées par des services sur demande. Elle inclut la calibration des capteurs, le remplacement de membranes et de joints, le test d'intégrité des filtres, etc. Elle comprend également la fourniture de pièces de rechange, de consommables et de composants essentiels. La documentation complète est également incluse en standard.

Chaque offre s'accompagne de différents services spécialisés : analyses en laboratoire, et contrôles de qualité de la vapeur pure conformes à la norme EN 285.



Service  
à la demande



Maintenance GMP



Pièces  
de rechange



Remplacement de joints  
et de membranes



Calibration



Test d'intégrité des filtres



Documentation



Vapeur pure

Une offre complète.  
Pour chaque application.  
L'offre adaptée  
AQA CONFIANCE.



Ensemble vers l'avenir

## BWT VOUS ACCOMPAGNE. AU QUOTIDIEN. POUR TOUS VOS SYSTÈMES DE TRAITEMENT D'EAU.

Profitez de notre expertise locale et bénéficiez directement des compétences de nos spécialistes qui partageront avec votre équipe leurs précieuses connaissances lors de séances de formation et pendant la mise en service ou l'exploitation de votre système. Dans le cadre d'une astreinte, un expert peut-être contacté directement. Un accompagnement préventif et une assistance immédiate peuvent être proposés à distance en s'appuyant sur une analyse de l'installation et des données d'exploitation réalisée par un expert.



Formation



Astreinte



Assistance à distance

Votre système de production d'eau ultrapure n'est pas un équipement BWT ? Il s'agit peut-être d'anciens équipements ? Dans les deux cas, nous pouvons vous aider. L'état des systèmes en place et des systèmes tiers seront consignés dans le cadre d'un audit. Vos systèmes et logiciels restent à la pointe de la technologie, car ils sont optimisés ou mis à niveau conformément aux exigences actuelles.



Audit



Optimisation



Modernisation

# Sécurité et coûts : Faire l'impossible



## ANALYSE ET EXPÉRIENCE

Garantir une production fiable et continue d'eau ultrapure, en quantité et avec la qualité requise pour un coût aussi bas que possible. Comment les opérateurs atteignent-ils cet objectif ?

Devez-vous agir de manière préventive ou en réaction et sur du correctif ?

Faut-il planifier vos actions dans le temps ou réagir selon l'état de l'équipement ?

À long terme, faut-il vous concentrer sur l'amélioration de la sécurité ou sur la réduction des dépenses ?

Chercher une valeur sûre ou vivre en sursis ?

Les opérateurs travaillent dans un monde de priorités en contradiction.

BWT a la solution.

**Notre offre de maintenance préventive AQA CONFIANCE est une solution économique qui vous aide à gérer efficacement et en souplesse votre budget et vos risques. Notre stratégie pour préserver un haut taux de disponibilité de vos installations réside dans un savoir-faire et une capacité d'analyse inégalés.**

Nous inspectons périodiquement vos équipements et tout besoin supplémentaire est évalué, consigné et discuté avec les opérateurs.

Selon l'état du système, nous agissons au plus tôt ou programmons une visite à une date ultérieure.

## TOTAL COST OF OWNERSHIP (TCO)

Acheter à bas prix peut finir par coûter cher. C'est la raison pour laquelle **les frais liés à une installation doivent toujours être évalués sur l'ensemble de son cycle de vie.**

- Investissement
- Durée de vie réelle
- Coûts d'exploitation, productivité incluse
- Consommables et pièces de rechange
- Temps de fonctionnement
- Durée et coût des arrêts de production planifiés ou non

Au final, la production est garantie et les coûts restent maîtrisés. La stratégie de service doit être validée dès la mise en service de l'installation sur site. La durée de vie réelle de l'équipement, les arrêts de productions intempestifs et leurs répercussions financières sont des critères essentiels à l'évaluation de l'efficacité économique d'un système.

L'expérience montre que les équipements de haute qualité et une maintenance minutieuse sont plus économiques à long terme.

Préventive.  
Adaptée aux conditions.  
Structurée.  
Stratégique.  
Précieuse.



Facteur humain :  
La précision dans  
chaque action

UN SERVICE  
DE QUALITÉ  
OPTIMALE.



#### L'EXPÉRIENCE MONTRE QU'IL N'Y A PAS DE DEMI-MESURE

Vous ne pouvez confier vos biens de valeur qu'à des mains fiables. Des mains d'expert. Cela s'applique également à votre système de production d'eau ultrapure.

BWT Pharma & Biotech emploie plus de 100 techniciens de maintenance spécialisés dans le monde entier qui travaillent exclusivement pour l'industrie pharmaceutique, la biotechnologie et le secteur des cosmétiques. Forts de dizaines d'années d'expérience, ils sont formés, qualifiés et extrêmement compétents.

En théorie comme en pratique, notre mot d'ordre est « l'excellence », et il s'applique à chaque phase du cycle de vie de l'installation, de la mise en service à la mise hors service ou au remplacement.



# SUR PLACE, PARTOUT DANS LE MONDE

Où que vous soyez, vous trouverez BWT.

## Présent localement dans le monde entier

La communication et la proximité géographique sont des atouts irremplaçables. C'est pourquoi, dans les principales régions du monde, la société BWT est représentée par des entreprises locales qui accompagnent activement nos clients de l'industrie pharmaceutique et de la biotechnologie. Dans de nombreux autres pays, des partenariats de longue date viennent compléter ce réseau fourni par un service client de classe mondiale.

Nos sites de production en Suisse, aux États-Unis et en Chine font référence pour les systèmes de production d'eau ultrapure et nos entrepôts implantés de manière stratégique garantissent une livraison sans faille des pièces de rechange.

Nos techniciens de maintenance restent disponibles pour aider nos clients sur leur site dans le monde entier et pendant tout le cycle de vie de l'équipement.

Cette présence locale garantit une compréhension profonde des besoins de nos clients comme des systèmes et assure une grande qualité de maintenance et des délais très courts. Cela signifie que vous retrouverez probablement à chaque intervention le même spécialiste Pharma&Biotech parmi nos 100 experts répartis dans le monde. Quelqu'un qui connaît vos systèmes de long en large.

Les audits et inspections d'organismes nationaux et internationaux ou de clients ne trouveront rien à redire en matière de production d'eau ultrapure puisque toutes les actions effectuées sont documentées conformément aux normes de l'industrie pharmaceutique.



"BWT convainc.  
Vous aussi faites-nous  
confiance !"

## NOUS PRODUISONS DE LA CONFIANCE PURE

L'eau pure, la chose la plus simple au monde ? Pas pour vos activités qui exigent l'eau de la plus grande pureté possible, produite conformément aux Pharmacopées internationales et à une échelle industrielle. C'est pourquoi vous devriez faire confiance à un partenaire prêt à relever ce défi dans son intégralité, de l'analyse des exigences et de l'eau, à la maintenance, en passant par l'ingénierie et la production : BWT Pharma & Biotech.

Nous ne commercialisons pas n'importe quels systèmes de purification d'eau. Grâce à nos équipements, nos clients profitent d'une production fiable efficace économiquement d'eau purifiée, d'eau pour préparation injectable et de vapeur pure. Notre priorité n'est pas de vendre un produit rapidement, mais de proposer une solution optimale qui perdure, pour tous. En fin de compte, l'eau produite par les systèmes BWT améliore nos vies.

En toute transparence. En collaboration. Sur un pied d'égalité.

**Depuis de nombreuses années, les produits BWT se sont imposés dans l'industrie pharmaceutique et la biotechnologie comme la référence en termes de sécurité, d'efficacité et de qualité. L'offre AQA CONFIANCE est, elle aussi, de classe mondiale. C'est notre promesse.**



**BWT FRANCE**

103 rue Charles Michels • 93206 Saint-Denis

☎ +33 (0)1 49 22 45 00

📠 +33 (0)1 49 22 45 45

*bwt.fr*

FOR YOU AND PLANET BLUE.